

HiQZen サービス実施要領別紙

2023年9月20日 株式会社ソリトンシステムズ

1. サービスシステムの稼働監視

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

2. 本サービスの提供時間

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その10日前までに、Web ページやメール等にて契約者に通知します。ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国

本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国となります。

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から45日以内に消去します。

6. サービス提供終了時の事前通知

6ヶ月前までに Web ページまたは契約者もしくは契約者がライセンスを購入した販売代理店が指定したサービス情報連絡先メールアドレスへのメールにて通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社からの連絡によりサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を行うものとします。当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要

本サービスは以下の機能を提供します。

- 1) Web ブラウザや各種クライアントソフトを使用してファイルを共有、転送する機能
- 2) Clip@Proxy 機能（メールの添付ファイルを除去してサービスシステムに保管し、メールにダウンロード URL を追加して送信する機能）
- 3) アップロードファイルのウイルススキャン機能
- 4) 管理 Web GUI 機能

本サービスには、以下のオプションを追加できます。

オプション名称	サービス内容
画面カスタマイズオプション	Web 上のロゴ等をカスタマイズする事が可能です。デザインを含むロゴの作成、画像差し替えはお客様で実施いただきます。
Clip@Proxy Microsoft 365 連携オプション	Microsoft 365 で Clip@Proxy 機能を利用する事が可能です。Microsoft 365 の管理者による設定が必要です。
SAML 認証オプション	外部の IdP と連携した SAML によるシングルサインオンが可能です。IdP との連携設定はお客様で実施いただきます。

本サービスの利用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申込を受領してから 5 営業日です。

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスで利用するサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- ・HiQZen Client、同期ツール、コマンドラインツール（Windows 用ソフトウェア）
- ・HiQZen（iOS、Android 用ソフトウェア）

10. ライセンス

本サービスのライセンスは、アカウント数※とディスク容量の組み合わせにより提供します。

※1 アカウント契約につき、1 人のユーザーが本サービスを利用できます。

契約したアカウント数を超えるユーザーが利用する場合、または契約したディスク容量を超えて利用する場合、ライセンスの追加が必要です。

HiQZen サービスの最低アカウント数は 10、アカウントの追加・減数の単位は 10 とします。最低ディスク容量は 10GB、ディスク容量変更の単位は 10GB とします。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

- 1) 契約単位は、1 ヶ月または 12 ヶ月とし、更新時は実施要領本紙に従った変更または契約更新しない旨のお申込みがない限り、前回同様の契約内容で自動更新となります。
- 2) 最低利用期間は、本サービス利用開始日の翌月から 3 ヶ月とします。
- 3) 原則、12 ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関連する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力のお願いに使用することがあります。

2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。設定情報に含まれる内容は、HiQZen サービス管理者ガイドに記載の通りです。

3) 本サービスのログに記録される情報

サービスイベントの監査、障害調査に使用します。ログに記録される内容は、HiQZen サービス管理者ガイドに記載の通りです。

13. 本サービスに関する特記事項

- 1) 本サービスにお客様がアップロードされたファイル等のデータは、お客様ご自身により管理いただくものとし、当社は当該データに関するいかなる権利も取得しません。また、当社は以下の目的以外でアップロードされたデータにアクセスを行うことはありません。
 - ・システムの障害に備えたバックアップのため
 - ・本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- 2) Clip@Proxy 機能を用いる場合、利用者のメールソフトや契約者が管理するメールシステムの設定変更が必要です。これらは利用者および契約者の責任において行っていただきます。当社は、これらの設定変更によって発生した影響に関して一切の責任を負わないものとします。

以上