

Smart-telecaster™

Windows10 再セットアップガイド

株式会社ソリトンシステムズ

Windows10 再セットアップガイドについて

ソリトンシステムズ（以下、弊社）から販売しております Windows PC^{*1} は、Smart-telecaster シリーズの動作のため、一部 Windows の設定を最適化しております。

Windows10 の各大型アップデートでは、最適化された設定が一部初期化されるため、再設定を推奨いたします。Windows10 再セットアップガイド（以下、本書）では、再設定の方法をご案内いたします。

Windows のバージョンによって、再設定が必要な項目が異なります。対象となるバージョンは各項目に記載しております。^{*2}

- 1803 : 1803 未満から 1803 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 1809 : 1803 から 1809 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 1903 : 1809 から 1903 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 1909 : 1903 から 1909 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 2004 : 1909 から 2004 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 20H2 : 2004 から 20H2 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 21H1 : 20H2 から 21H1 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 21H1 : 20H2 から 21H1 にアップデートした際に再設定が必要な項目
- 21H2 : 21H1 から 21H2 にアップデートした際に再設定が必要な項目

◀ *1 Smart-telecaster Multi / HD View / HD View Single がインストールされたもの

*2 バージョンに関わらず再設定、確認が必要な項目には対象バージョンを記載しておりません

ご注意

- ❑ Smart-telecaster シリーズ各種製品については、該当するユーザズガイドをご参照ください。
- ❑ 本書の記載内容は、お使いの Windows の環境により異なる場合がございます。
- ❑ 既に Smart-telecaster をお使いの場合は最新のバージョンをご利用ください。
- ❑ 本書の記載内容は、予告なく変更する場合がございます。
- ❑ 本書をご覧いただくには、パソコンがインターネットに接続されていることが必要です。

制約・特記事項

- ❑ 『Smart-telecaster』は株式会社ソリトンシステムズの著作物であり、これらにかかる著作権、その他権利は株式会社ソリトンシステムズに帰属します。
- ❑ その他記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

株式会社ソリトンシステムズ
〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3
TEL: (03)5360-3860

目次

Windows10 再セットアップガイドについて	1
ご注意	1
制約・特記事項	1
目次.....	3
1 ハードウェアとサウンド	5
1.1 高速スタートアップ（1803）	5
1.2 既定の再生デバイス（1803）	6
1.3 排他モードの無効化（1803/2004）	7
2 システムとセキュリティ	8
2.1 セキュリティ/メンテナンス メッセージ（1803/1809/1903/1909/2004）	8
2.2 Windows ファイアウォール（1803/1809/1903/1909/2004/20H2）	9
2.3 Windows Search（1803/1809/1903/1909/2004）	10
2.4 システムの保護（1909/2004）	11
2.5 パスワードの有効期間（2004）	12
3 設定.....	13
3.1 既定のアプリケーション	13
3.1.1 HD View / HD View Single の設定	13
3.1.2 Multi の設定	14
3.2 デフラグメント設定（1809/1903/1909/2004）	15
3.3 Windows Update	16
3.3.1 機能更新プログラム	17
3.3.2 品質更新プログラム	18
3.4 バックグラウンドアプリ（1903/1909）	19
3.5 サウンド.....	20
3.5.1 規定の再生デバイス	20
3.5.2 音量ミキサー	21
3.6 WiFi（20H2）	22
4 デスクトップ.....	23
4.1 Microsoft Edge ショートカットの削除（1803）	23

4.2 error.reg (1803/1809/1903/1909/2004)	23
5 BlackmagicDesign Desktop Video	24
5.1 Desktop Video 10.11 インストール (1803)	24
5.2 設定変更.....	25
5.2.1 HD View / HD View Single の設定 (1803/1809/1903/1909/2004/20H2/21H1/21H2)	25
5.2.2 Multi の設定 (1803/1809/1903/1909/2004/20H2/21H1/21H2)	27
5.2.3 不要なデバイスの無効化.....	29
6 管理ツール	30
6.1 Services.msc.....	30
6.1.1 HP Sure Click Host Manager Service の無効化 (21H2).....	30
7 Dell XPS15(9570)用 ThunderBolt ドライバ.....	32
7.1 ThunderBolt ドライバのアップデート抑制方法(21H2)	32
7.2 外部出力の画面崩れ(ノイズ)が発生した場合の対処方法(21H2).....	35

◀

1 ハードウェアとサウンド

1.1 高速スタートアップ (1803)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [電源オプション] → [電源ボタンの動作の選択]の順にクリックします。

[システム設定]ウィンドウが表示されますので、[高速スタートアップを有効にする]のチェックを外し、[変更の保存]ボタンをクリックします。

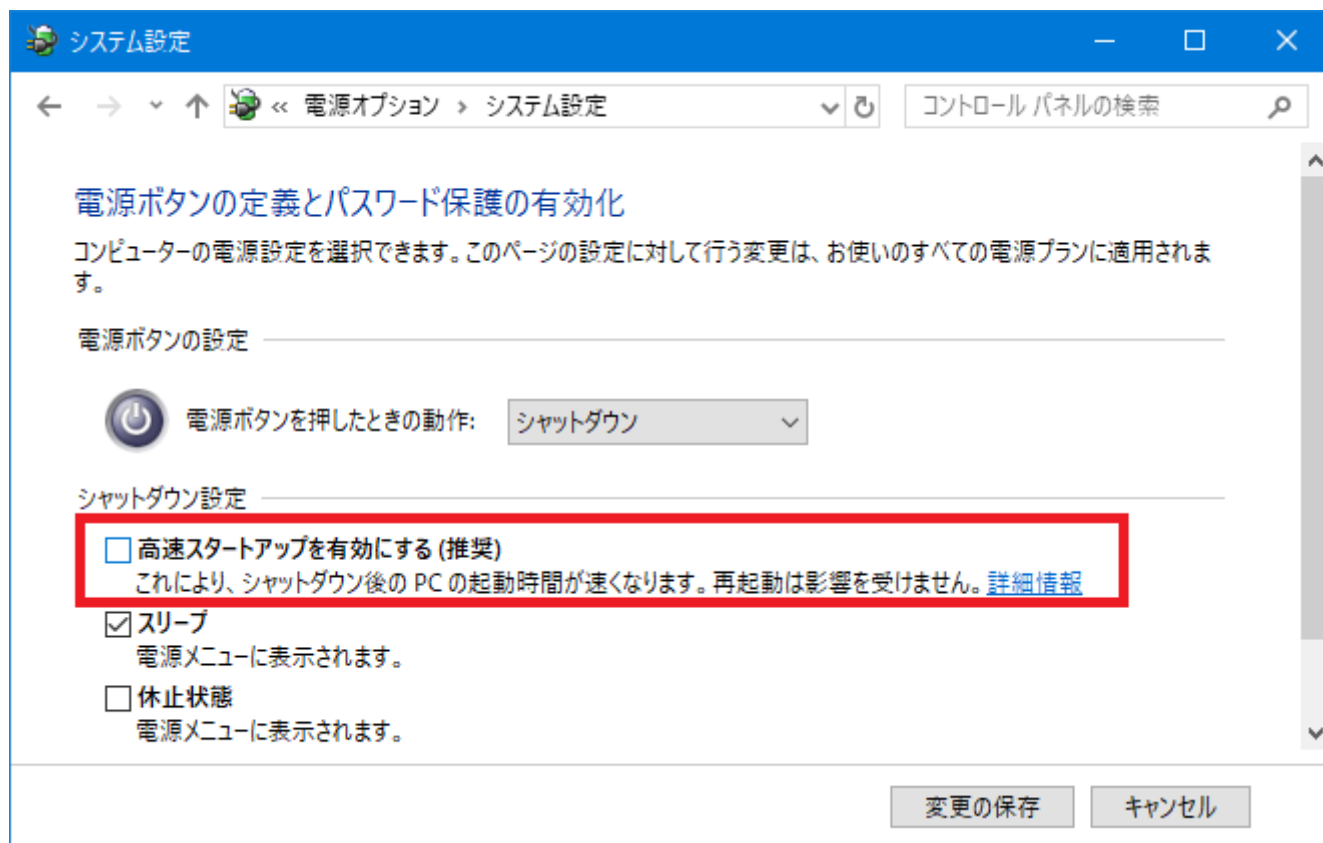


図 1 高速スタートアップ

1.2 既定の再生デバイス (1803)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド] の順にクリックします。

[サウンド] ウィンドウが表示されますので、[再生]タブ → [Realtek High Definition Audio] → [既定値に設定]の順にクリックします。

※既定のデバイスには緑色のチェックアイコンが表示されます。

※既定のデバイスに [Blackmagic ~] が設定されている場合、接続されている映像出力機から Windows のシステム音などが出力される場合があります。



図 2 既定の再生デバイス

1.3 排他モードの無効化 (1803/2004)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド] の順にクリックします。

[サウンド] ウィンドウが表示されますので、[再生]タブ → [スピーカー Blackmagic 〜] → [プロパティ] の順にクリックします。

[スピーカーのプロパティ] ウィンドウが表示されますので、[排他モードのアプリケーションを優先する] のチェックを外し、[OK] ボタンをクリックします。

※Decklink Quad もしくは Decklink Quad 2 をご利用中の場合、[スピーカー Blackmagic 〜] が複数表示されます。上記設定はそれぞれ全てのデバイスで設定が必要です。

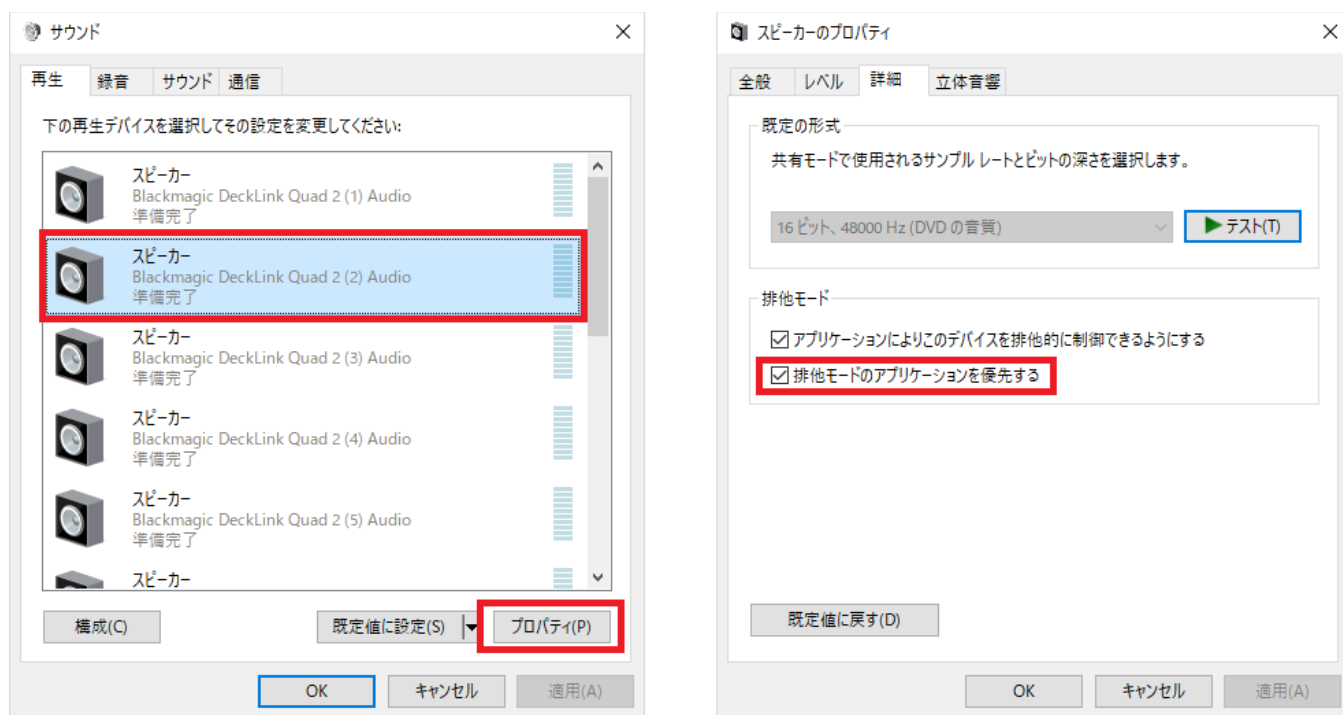


図 3 排他モードの無効化

2 システムとセキュリティ

2.1 セキュリティ/メンテナンス メッセージ (1803/1809/1903/1909/2004)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [セキュリティとメンテナンス] → [セキュリティとメンテナンスの設定を変更]の順にクリックします。

設定可能な全てのチェックを外し、[OK]ボタンをクリックします。

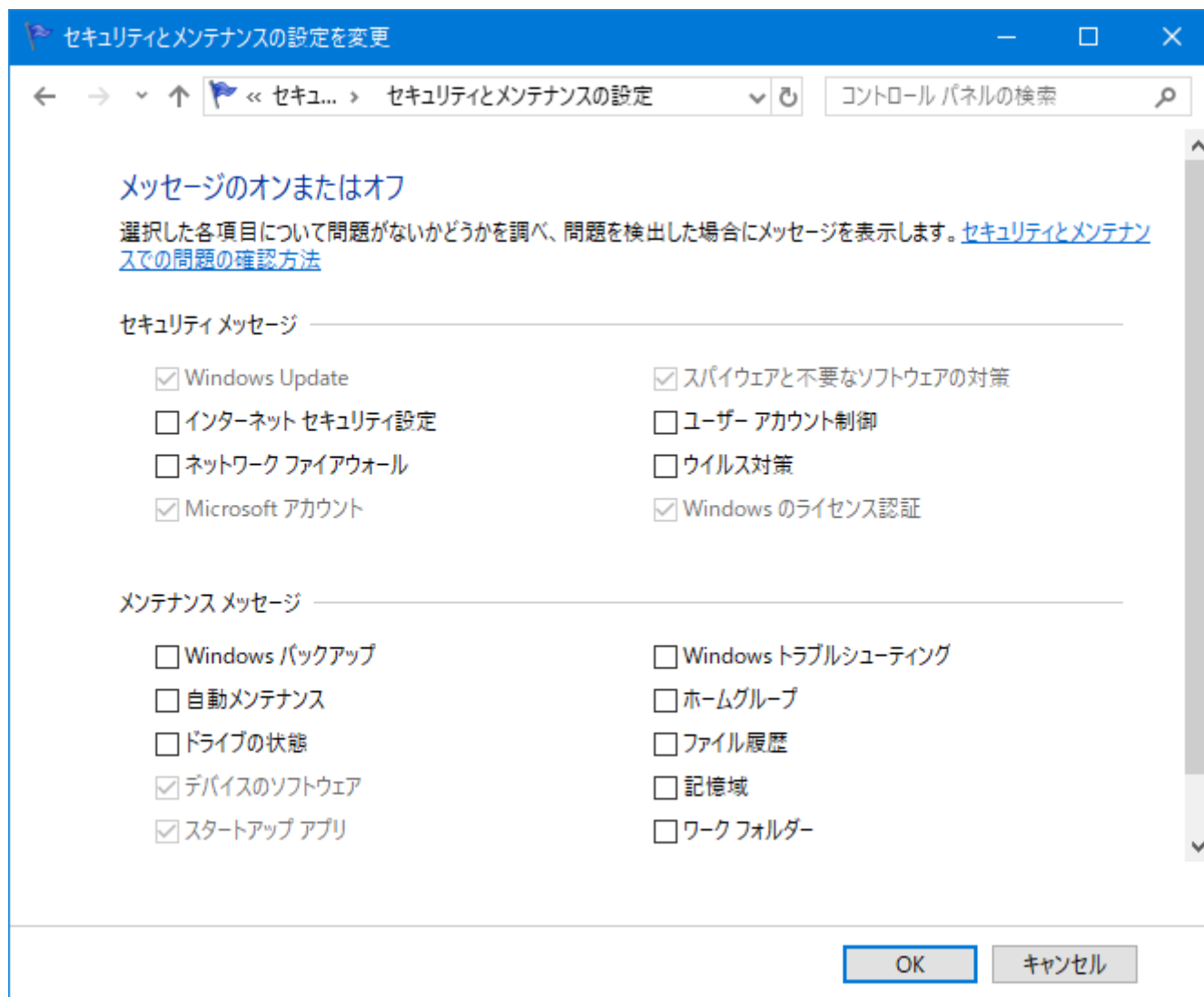


図 4 セキュリティとメンテナンスの設定

2.2 Windows ファイアウォール (1803/1809/1903/1909/2004/20H2)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [Windows Defender ファイアウォール] → [詳細設定]の順にクリックします。

[セキュリティが強化された Windows Defender ファイアウォール] ウィンドウが表示されますので、[受信の規則]および[送信の規則]内の使用しないサービスに対して、右クリック → [規則の無効化] の順にクリックし、通信を無効化します。

* 弊社からは、[STC (Smart-telecaster)]、[RTSP1]、[RTSP2]、[EndPointServer]、[NDI]、[StreamPusher]、[TCP Block]、[UDP Block] を設定しています。

* 初期設定の内容については、[弊社 FAQ](#) をご参照ください。

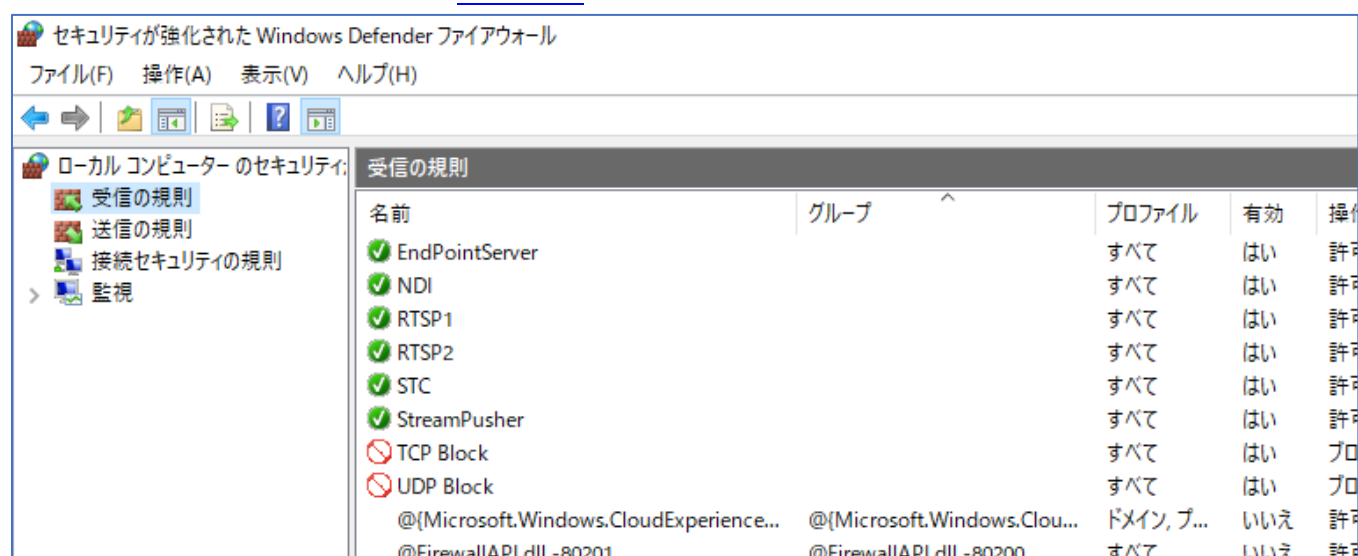


図 5 Windows ファイアウォール

2.3 Windows Search (1803/1809/1903/1909/2004)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [管理ツール] → [サービス]の順にクリックします。

[サービス] ウィンドウが表示されますので、[Windows Search] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

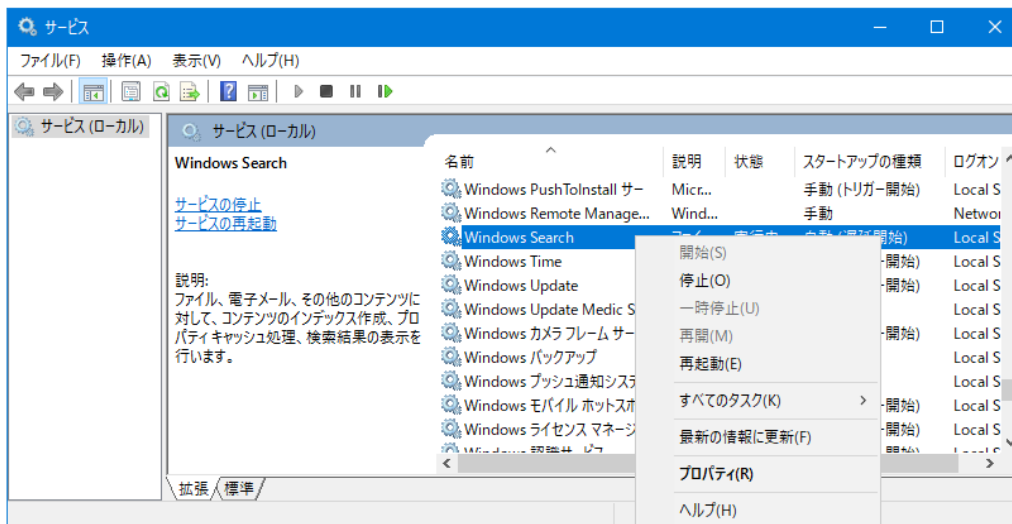


図 6 サービス

[Windows Search のプロパティ] ウィンドウが表示されますので、下記の通り、設定を変更します。

スタートアップの種類 - 無効

サービスの状態 - 停止

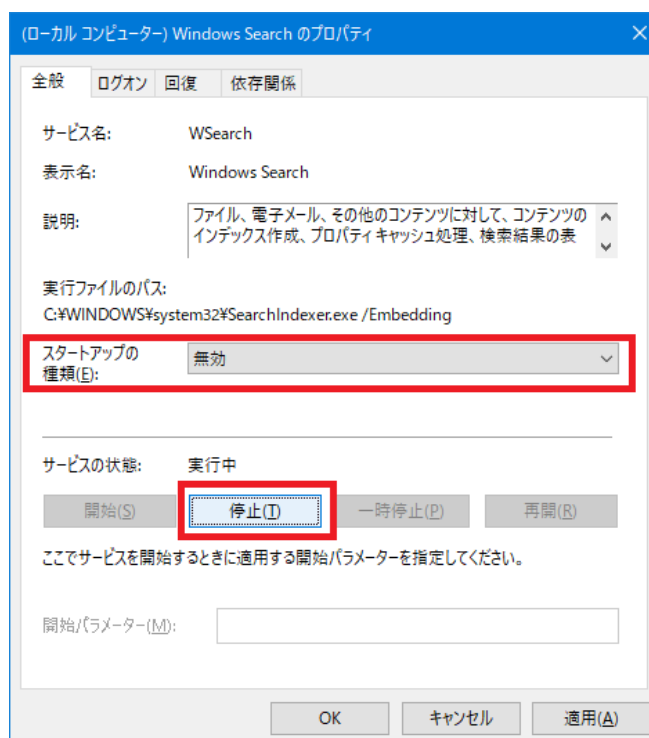


図 7 Windows Search のプロパティ

2.4 システムの保護 (1909/2004)

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [システム] → [システムの保護]の順にクリックします。

[システムのプロパティ] ウィンドウが表示されますので、[保護設定]の[Windows (C:)]をクリックし、[構成] をクリックします。

[システム保護対象]ウィンドウが表示されますので、[システムの保護を無効にする]にチェックを入れ、[OK] ボタンをクリックします。

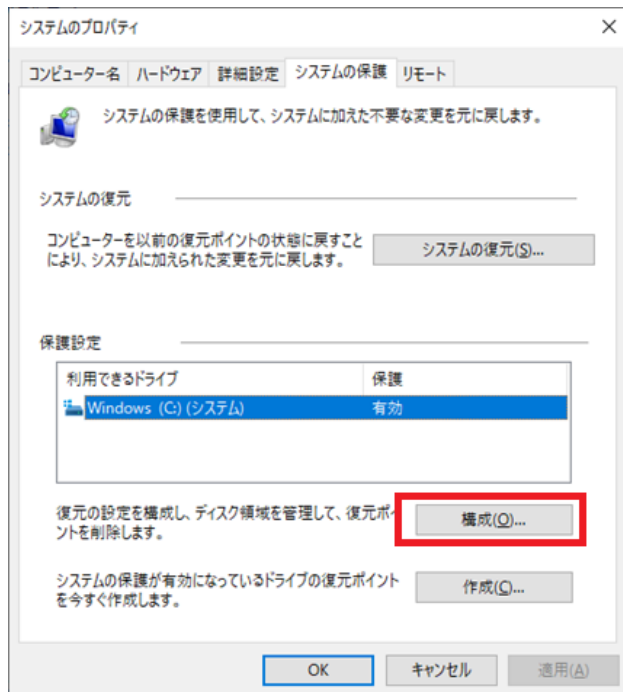


図 8 システムのプロパティ

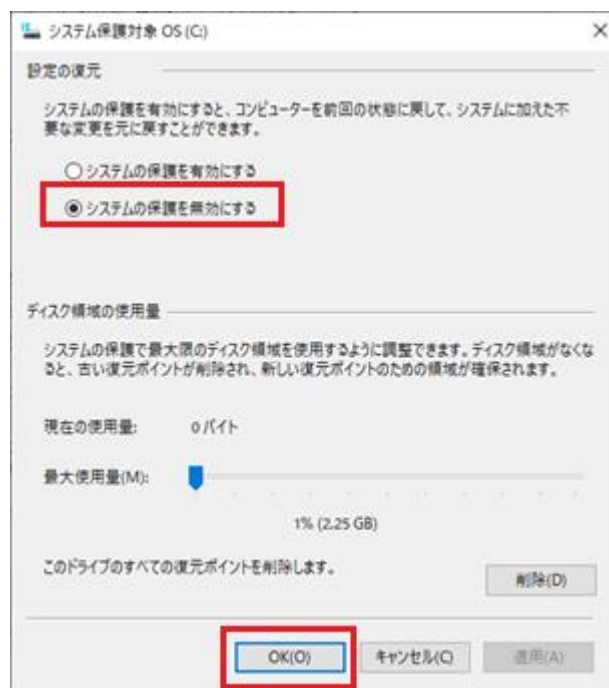


図 9 システムの保護

2.5 パスワードの有効期間（2004）

「スタートメニュー」→「ローカル セキュリティ ポリシー（検索欄より検索）」をクリックします。

「ローカル セキュリティ ポリシー」ウィンドウが表示されますので、「アカウント ポリシー」→「パスワードのポリシー」の順にクリックし、「パスワードの有効期限」をダブルクリックします。

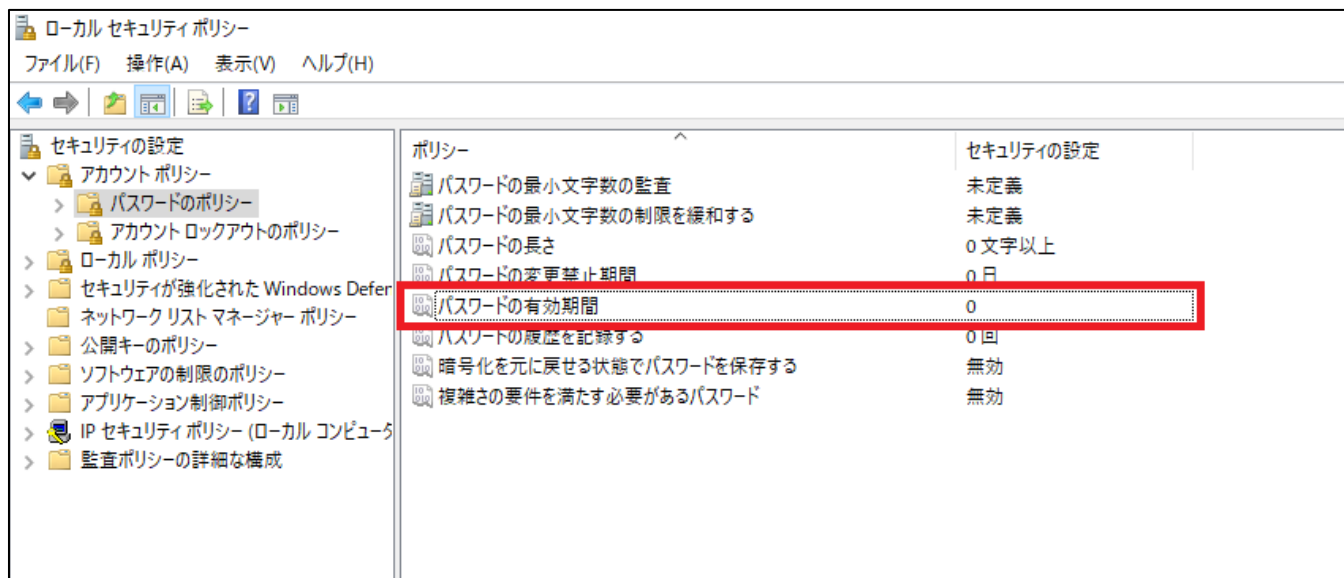


図 10 ローカル セキュリティ ポリシー

- ◀ 「パスワードの有効期限のプロパティ」が表示されますので、値を「0」に変更し、「OK」ボタンをクリックします。

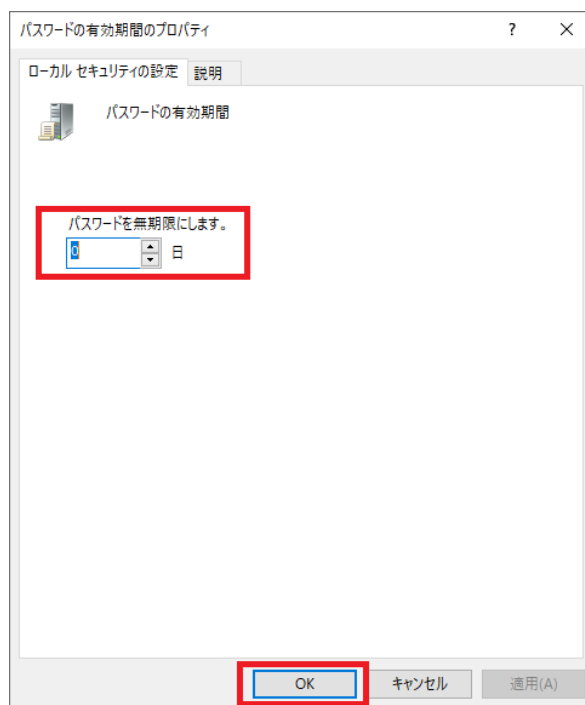


図 11 パスワードの有効期限のプロパティ

3 設定

3.1 既定のアプリケーション

3.1.1 HD View / HD View Single の設定

この設定は Smart-telecaster HD View もしくは Smart-telecaster HD View Single をご利用のお客様に必要な設定です。

[スタートメニュー] → [設定] → [アプリ] → [既定のアプリ] の順にクリックします。

下記の通り、設定を変更します。

フォト ビューアー - Windows フォトビューアー

ビデオ プレーヤー - VLC Media Player

* VLC Media Player がインストールされていない場合、事前にインストールを行ってください。



図 12 既定のアプリ (HD View / HD View Single)

3.1.2 Multi の設定

[スタートメニュー] → [設定] → [アプリ] → [既定のアプリ] の順にクリックします。

下記の通り、設定を変更します。

フォト ビューアー – Windows フォトビューアー

ビデオ プレーヤー – Windows Media Player



図 13 既定のアプリ (Multi)

3.2 デフラグメント設定 (1809/1903/1909/2004)

[スタートメニュー] → [ドライブのデフラグと最適化]の順にクリックします。

[ドライブの最適化] ウィンドウが表示されますので、[設定の変更] をクリックし、[スケジュールに従って実行する] のチェックを外し、[OK]ボタンをクリックします。



図 14 デフラグメント設定

3.3 Windows Update

[スタートメニュー] → [グループポリシーの編集]の順にクリックします。

[ローカル グループ ポリシー エディター]ウィンドウが表示されますので、[コンピューターの構成] → [管理用テンプレート] → [Windows コンポーネント] → [Windows Update] → [Windows Update for Business] の順にクリックします。

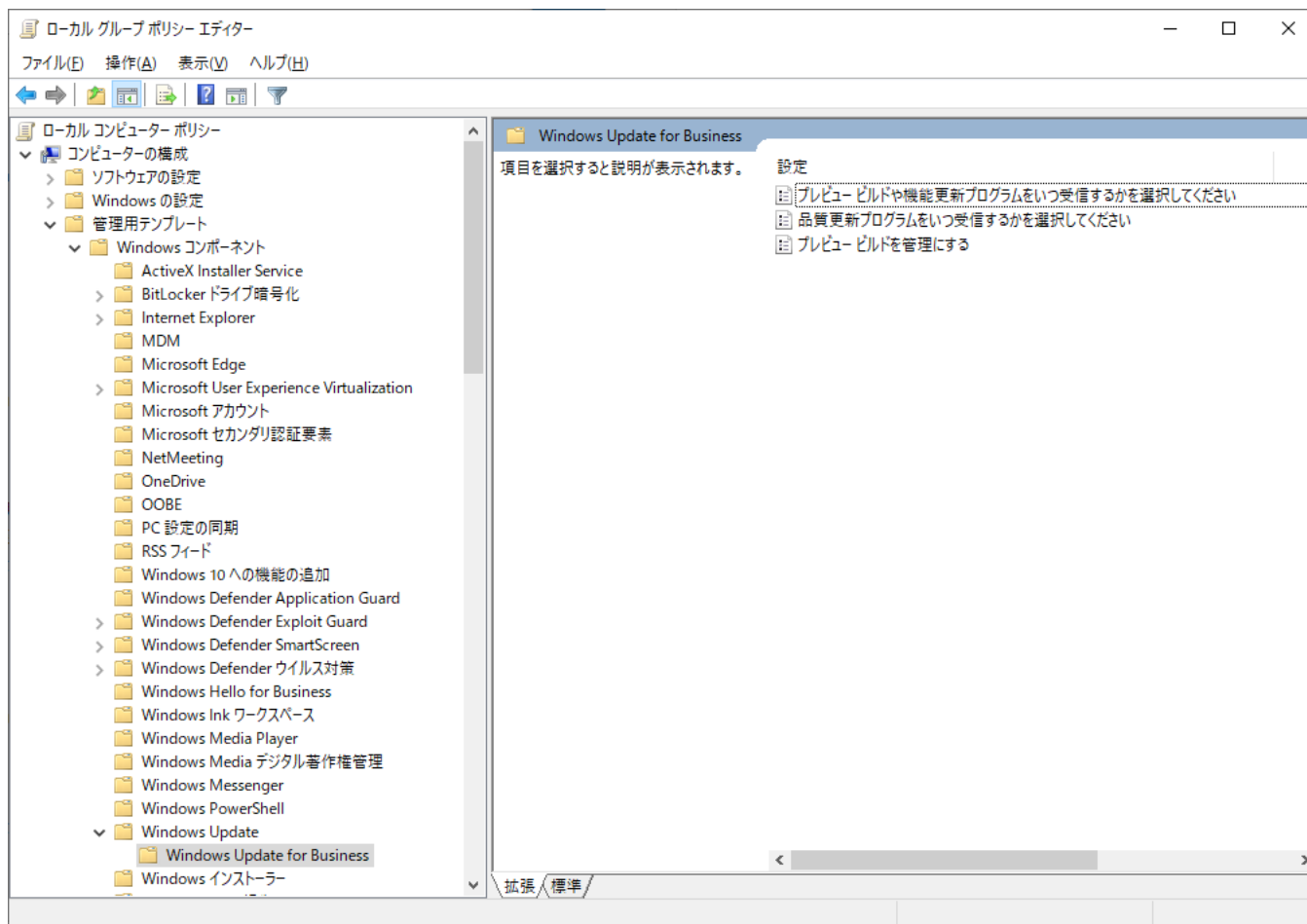


図 15 グループポリシーエディターの表示

3.3.1 機能更新プログラム

[プレビュービルドや機能更新プログラムをいつ受信するかを選択してください]を編集します。

下記の通り、設定を変更します。

設定 - 有効

受信する更新プログラムの Windows 準備レベルを選択 - 半期チャンネル

プレビュービルドまたは機能更新プログラムがリリースされた後、受信を延期する日数 - 90

プレビュー ビルドや機能更新プログラムをいつ受信するかを選択してください

前の設定(P) 次の設定(N)

☐ 未構成(C) コメント:
 ☐ **有効(E)**
☐ 無効(D)

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション: ヘルプ:

受信する更新プログラムの Windows 準備レベルを選択してください:

半期チャンネル

プレビュー ビルドまたは機能更新プログラムがリリースされた後、受信を延期する日数:

90

プレビュー ビルドまたは機能更新プログラム一時停止の開始日:

(形式 yyyy-mm-dd 例: 2016-10-30)

このポリシーを有効にすると、どのレベルのプレビュー ビルドまたは機能更新プログラムをいつ受け取るかを指定できます。

- * プレビュー ビルド - ファスト: このレベルに設定したデバイスは、一般公開前の機能を含む Windows の新しいビルドを最初に受け取ります。問題を見つけて Microsoft に報告し、新機能についての提案を送るには、[ファスト] を選択してプレビューに参加します。
- * プレビュー ビルド - スロー: このレベルに設定したデバイスは、一般公開前の機能を含む Windows の新しいビルドを受け取りますが、[ファスト] に設定したデバイスよりも受信の頻度が少なくなります。受け取るビルドには、それ以前のビルドで見つかった変更や修正が組み込まれます。
- * リリース プレビュー: Microsoft が一般公開する Windows のビルドを一般公開の直前に受け取ります。
- * 半期チャンネル (対象指定): 機能更新プログラムを、一般公開されたときに受け取ります。
- * 半期チャンネル: 機能更新プログラムが半期チャンネルと宣言された時点で配信されます。通常は半期チャンネル (対象指定) の 4 か月後になります。半期チャンネルは、Microsoft、独立系ソフトウェア ベンダー (ISV)、パートナー、ユーザーによってリリースが広範囲に展開できると判断されたことを意味します。

OK キャンセル 適用(A)

図 16 機能更新プログラム

3.3.2 品質更新プログラム

[品質更新プログラムをいつ受信するかを選択してください]を編集します。

下記の通り、設定を変更します。

設定 - 有効

品質更新プログラムがリリースされた後、受信を延期する日数 - 30

品質更新プログラムをいつ受信するかを選択してください

品質更新プログラムをいつ受信するかを選択してください

前の設定(P) 次の設定(N)

☐ 未構成(C) コメント:

☒ 有効(E)

☐ 無効(D)

サポートされるバージョン: Windows Server 2016 以降または Windows 10 以降

オプション: ヘルプ:

品質更新プログラムがリリースされた後、受信を延期する日数:
30

品質更新プログラムの一時停止を開始しています

(形式 yyyy-mm-dd 例: 2016-10-30)

品質更新プログラムを受信するタイミングを指定するには、このポリシーを有効にします。

品質更新プログラムの受信を最大 30 日間延期することができます。

スケジュールされた時刻になっても品質更新プログラムを受信しないようにするには、品質更新プログラムを一時的に一時停止できます。一時停止は、35 日間または開始日フィールドをクリアするまで有効です。

一時停止している品質更新プログラムの受信を再開するには、開始日フィールドをクリアします。

このポリシーを無効にした場合、または構成しなかった場合は、Windows Update の動作は変更されません。

OK キャンセル 適用(A)

図 17 品質更新プログラム

3.4 バックグラウンドアプリ（1903/1909）

[スタートメニュー] → [設定] → [プライバシー] → [バックグラウンドアプリ] の順にクリックします。
[アプリのバックグラウンド実行を許可する]を無効にします。

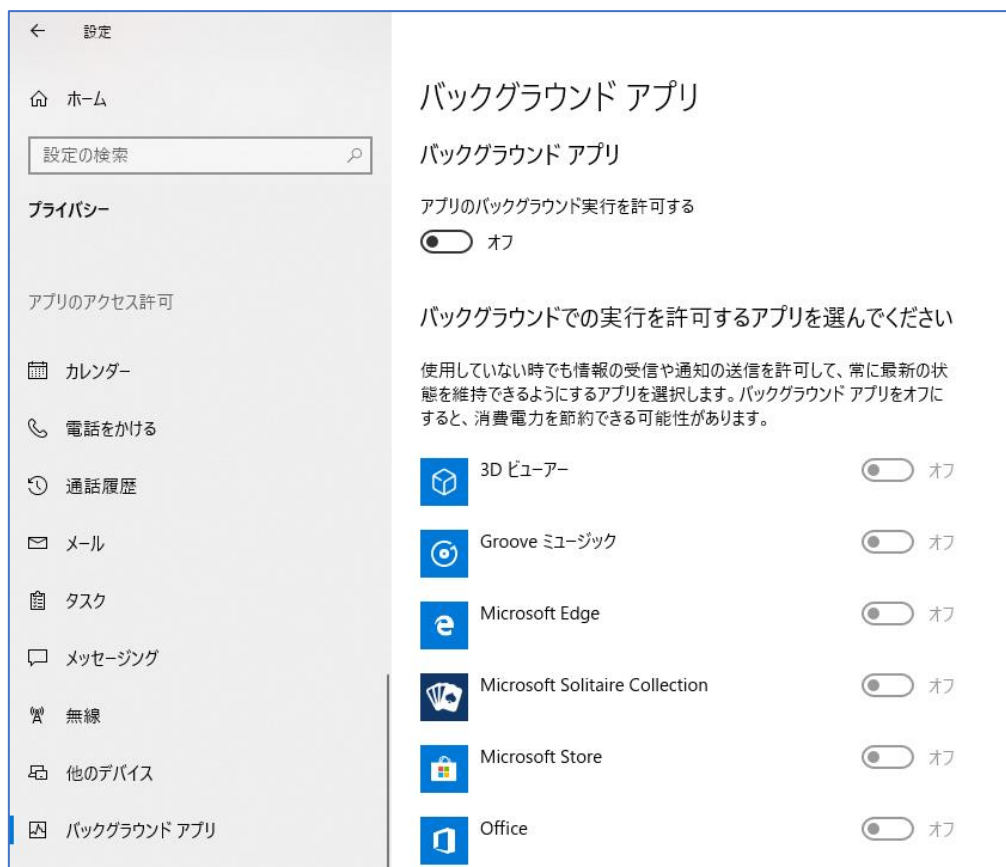


図 18 バックグラウンドアプリ

3.5 サウンド

3.5.1 規定の再生デバイス

タスクトレイの[スピーカー]アイコンを右クリック → [サウンド]の順にクリックします。

[サウンド]ウィンドウが表示されますので、PC 標準のスピーカーを選択し、[規定値に設定]をクリックします。

※図では[Realtek HD Audio 2nd output]が PC 標準のスピーカーです。



図 19 規定の再生デバイス

3.5.2 音量ミキサー

タスクトレイの[スピーカー]アイコンを右クリック → [音量ミキサーを開く]の順にクリックします。

[音量ミキサー]ウィンドウが表示されますので、下記の通り、設定を変更します。

システム音 ボリューム - 0

システム音 - ミュート

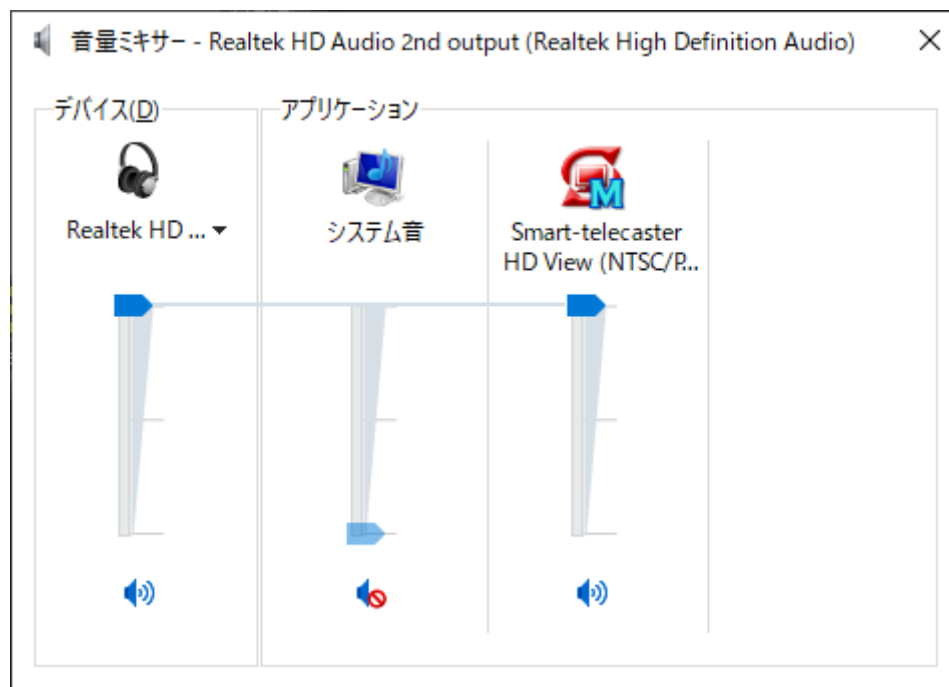


図 20 音量ミキサー

3.6 WiFi (20H2)

タスクトレイの[ネットワーク]アイコンをクリックし、WiFi のアイコンをクリックして無効化します。無効化が完了するとグレーアウト（図の状態）になります。

- * WiFi が搭載されていない PC の場合、本項の設定は不要です。
- * 有線接続で使用している PC に対して設定を行ってください。Smart-telecaster の通信を WiFi で行っている環境の場合、本項の設定は不要です。



図 21 WiFi 設定

4 デスクトップ

4.1 Microsoft Edge ショートカットの削除 (1803)

デスクトップ上の [Microsoft Edge] のショートカットを削除します。

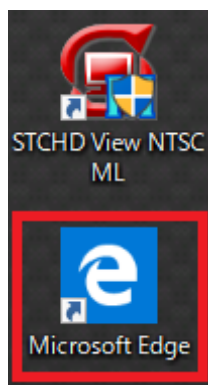


図 22 Microsoft Edge ショートカット

4.2 error.reg (1803/1809/1903/1909/2004)

同梱の error.reg を実行してください。[レジストリエディター] からのメッセージについては [はい] をクリックしてください。

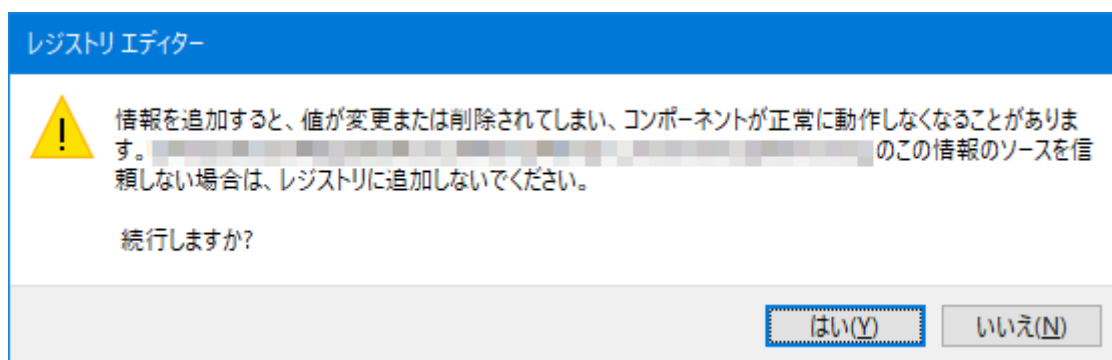


図 23 レジストリエディターからのメッセージ

5 BlackmagicDesign Desktop Video

※BlackmagicDesign 社製の外部出力機を使用していない場合、本項の設定は不要です。

5.1 Desktop Video 10.11 インストール (1803)

ドライバソフトウェア [Desktop Video 10.11] を [BlackmagicDesign 社のホームページ](#)からダウンロードください。ダウンロード後はインストーラの指示に従い、ドライバソフトウェアをインストールください。

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [Blackmagic Desktop Video Setup] の順にクリックします。

[Blackmagic Desktop Video Setup] ウィンドウが表示されますので、[Help] → [About Blackmagic Desktop Video Setup]の順にクリックします。

Desktop Video のバージョンが表示されますので、[Version 10.11] になっていれば完了です。

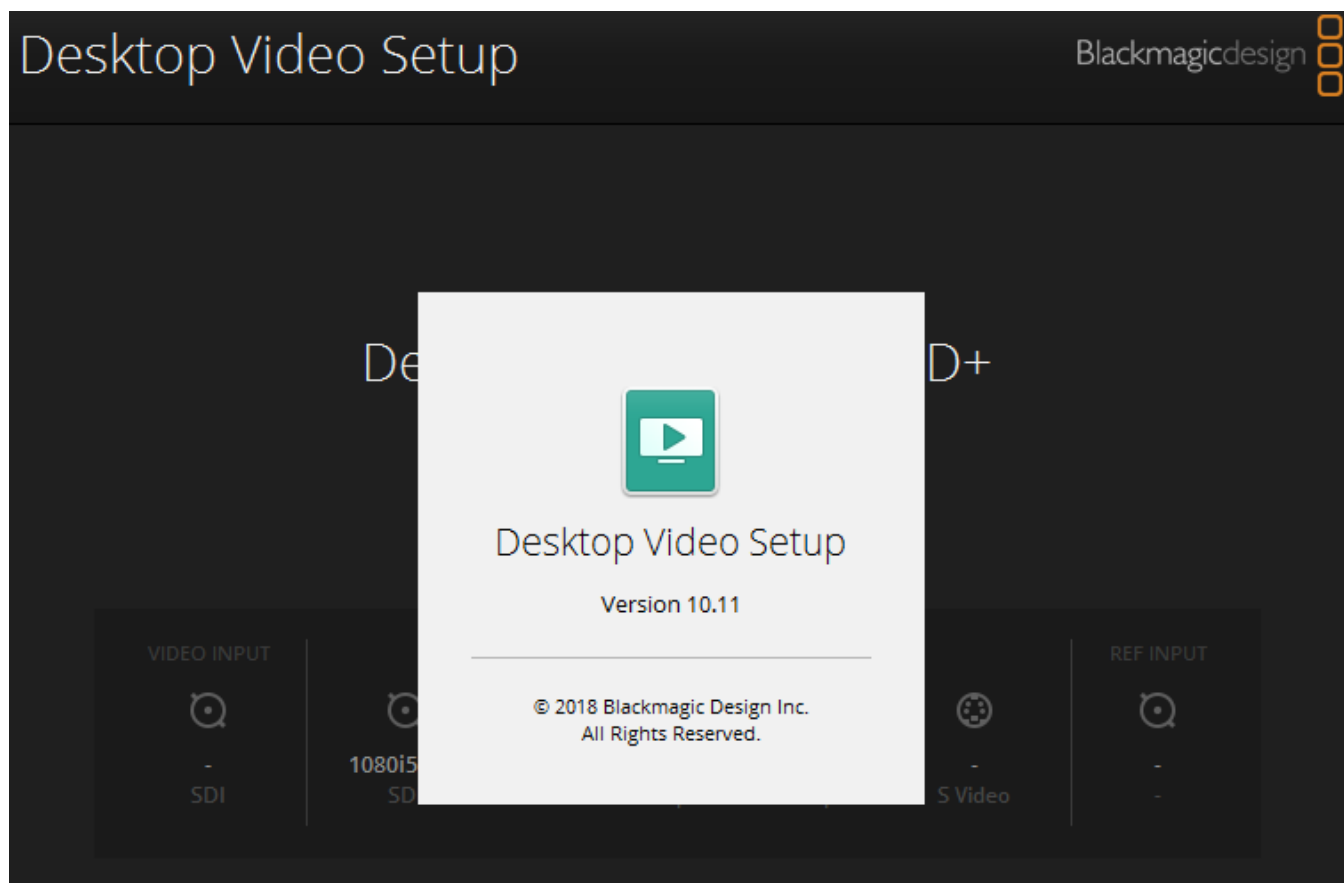


図 24 Desktop Video バージョン確認

5.2 設定変更

5.2.1 HD View / HD View Single の設定 (1803/1809/1903/1909/2004/20H2/21H1/21H2)

この設定は Smart-telecaster HD View もしくは Smart-telecaster HD View Single をご利用のお客様に必要な設定です。

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [Blackmagic Desktop Video Setup] の順にクリックします。

[Blackmagic Desktop Video Setup] ウィンドウが表示されますので、下記の設定を変更し、[Save] ボタンをクリックします。

※Decklink Quad もしくは Decklink Quad 2 をご利用中の場合、[Blackmagic Desktop Video Setup] には複数のデバイスが表示されます。上記の設定はそれぞれ全てのデバイスで設定が必要です。

General

Default video standard – 1080i59.94

When paused – Display a full frame on video output

Video playback – Displays black output when not playing

During capture – Video output displays input video

SDI Output

Colorspace – Video is converted to Y, Cb, Cr 4:2:2

3G-SDI formats – Are output as SMPTE Level B (Normal)

1080p HD and 2K – Are output as 1080p progressive video

DeckLink Quad (1)

DeckLink Quad 2



Video Output

Conversions

Connectors

About

General

Default video standard: 1080i59.94 ⓘ

When paused: ☒ Display a full frame on video output☐ Display a single field on video outputVideo playback: ☒ Displays black output when not playing☐ Displays freeze frame when not playingDuring capture: ☐ Video output displays playback video☒ Video output displays input video

SDI Output

Color space: ☐ Video is converted to RGB 4:4:4☒ Video is converted to Y, Cb, Cr 4:2:23G-SDI formats: ☐ Are output as SMPTE Level A☒ Are output as SMPTE Level B (Normal)1080p HD and 2K: ☒ Are output as 1080p progressive video☐ Are output as 1080PsF segmented video

Reference Input

Offset: 0 Pixels

Cancel

Save

図 25 Dedktop Video の設定 (HD View / HD View Single)

5.2.2 Multi の設定 (1803/1809/1903/1909/2004/20H2/21H1/21H2)

この設定は Smart-telecaster Multi をご利用のお客様に必要な設定です。

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [Blackmagic Desktop Video Setup] の順にクリックします。

[Blackmagic Desktop Video Setup] ウィンドウが表示されますので、下記の設定を変更し、[Save] ボタンをクリックします。

General

Default video standard – 525i59.94 NTSC

When paused – Display a full frame on video output

Video playback – Displays black output when not playing

During capture – Video output displays input video

SDI Output

Colorspace – Video is converted to Y, Cb, Cr 4:2:2

3G-SDI formats – Are output as SMPTE Level B (Normal)

1080p HD and 2K – Are output as 1080p progressive video



DeckLink Studio 4K

DeckLink Studio 4K



Video Output Video Input Audio Conversions About

General

Default video standard: 525i59.94 NTSC ⓘ

When paused: ☒ Display a full frame on video output☐ Display a single field on video outputVideo playback: ☒ Displays black output when not playing☐ Displays freeze frame when not playingDuring capture: ☐ Video output displays playback video☒ Video output displays input video

SDI Output

Color space: ☐ Video is converted to RGB 4:4:4☒ Video is converted to Y, Cb, Cr 4:2:23G-SDI formats: ☐ Are output as SMPTE Level A☒ Are output as SMPTE Level B (Normal)1080p HD and 2K: ☒ Are output as 1080p progressive video☐ Are output as 1080PsF segmented video

Analog Video Output Levels

Y: 0.00Cb: 0.00Cr: 0.00☐ Use Betacam Levels

Cancel

Save

図 26 Desktop Video の設定 (Multi)

5.2.3 不要なデバイスの無効化

この設定は Smart-telecaster Multi をご利用のお客様に必要な設定です。

[スタートメニュー] → [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [デバイス マネージャー] の順にクリックします。

[デバイス マネージャー] ウィンドウが表示されますので、[サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー]を開き[Blackmagic DeckLink Studio 4K AVStream]に対して、右クリック → [デバイスを無効にする] の順にクリックし、デバイスを無効化します。

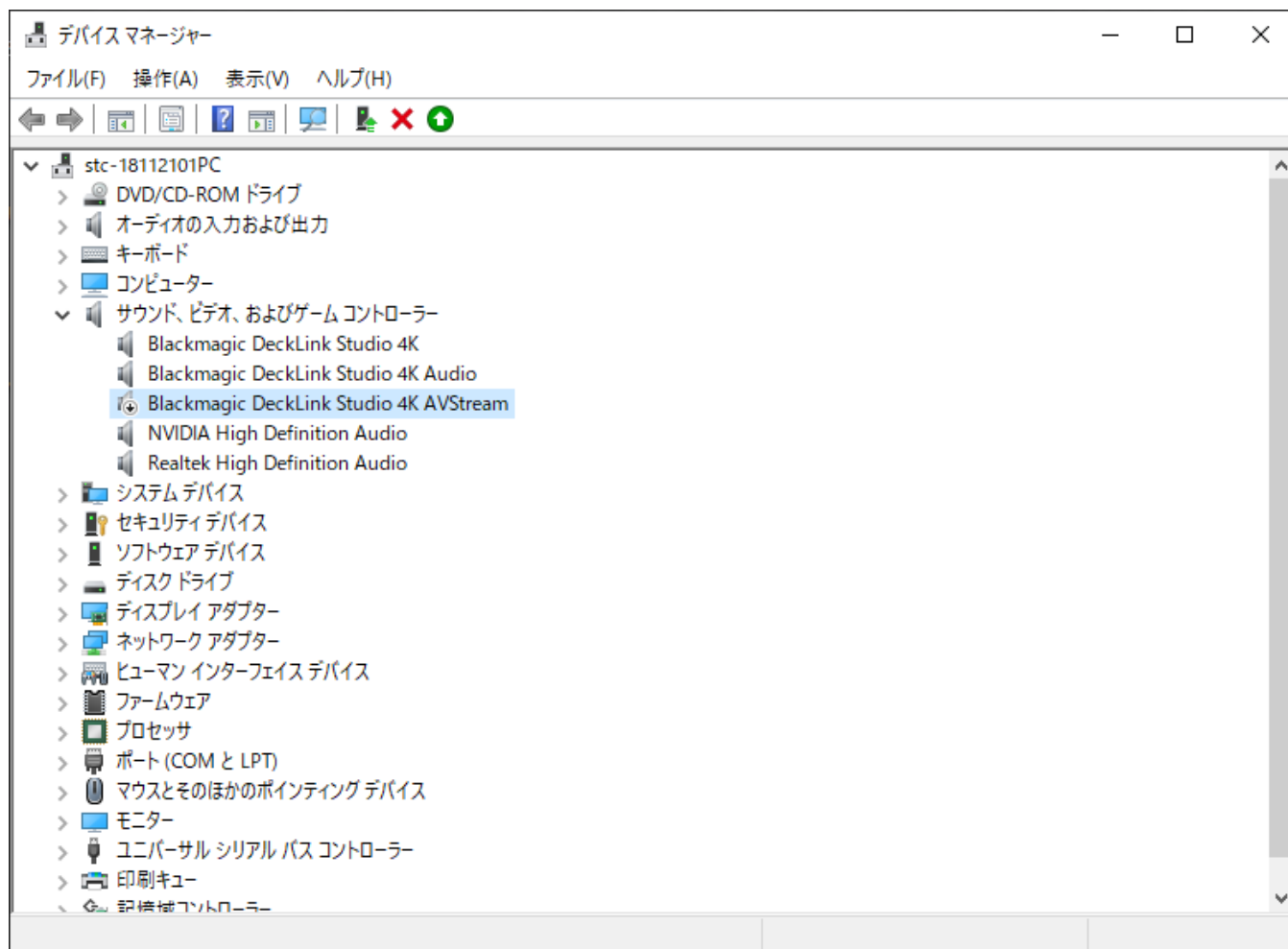


図 27 Blackmagic DeckLink Studio 4K AVStream の無効化

6 管理ツール

6.1 Services.msc

6.1.1 HP Sure Click Host Manager Service の無効化 (21H2)

こちらは HP 社製ワークステーション Z4G4 をご利用のお客様に必要な設定です。

[Windows マーク] → [すべてのアプリ] → [Windows 管理ツール] → [サービス]の順にクリックします。
[サービス]ウィンドウが表示されますので[HP Sure Click Host Manager Service]を右クリック → [プロパティ]をクリック → [スタートアップの種類]から[無効]を選択 → [適用]をクリック → [OK]をクリックし、HP Sure Click Host Manager Service を無効化します。

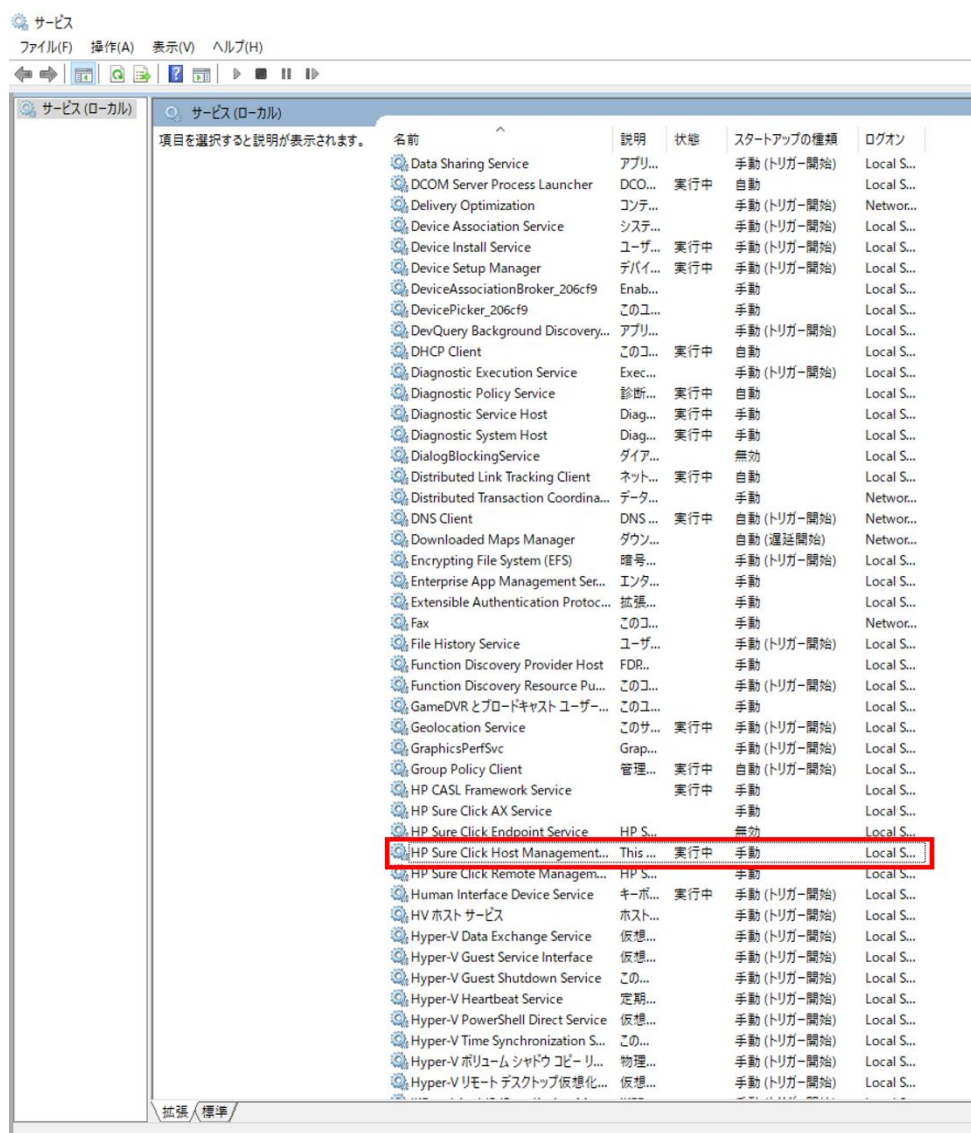


図 28 HP Sure Click Host Manager Services



図 29 HP Sure Click Host Manager Services のプロパティ

7 Dell XPS15(9570)用 ThunderBolt ドライバ

こちらは Dell XPS15(9570)をご利用のお客様に必要な設定です。

WindowsUpdate にて Thunderbolt ドライバ更新が適用されますと、BMD MiniMonitor からの出力時に映像崩れが発生することが確認されています。

7.1 ThunderBolt ドライバのアップデート抑制方法(21H2)

Windows Update 前に以下の設定を反映させてください。

「スタートボタン」→「設定」の順にクリックし設定画面を表示させます。

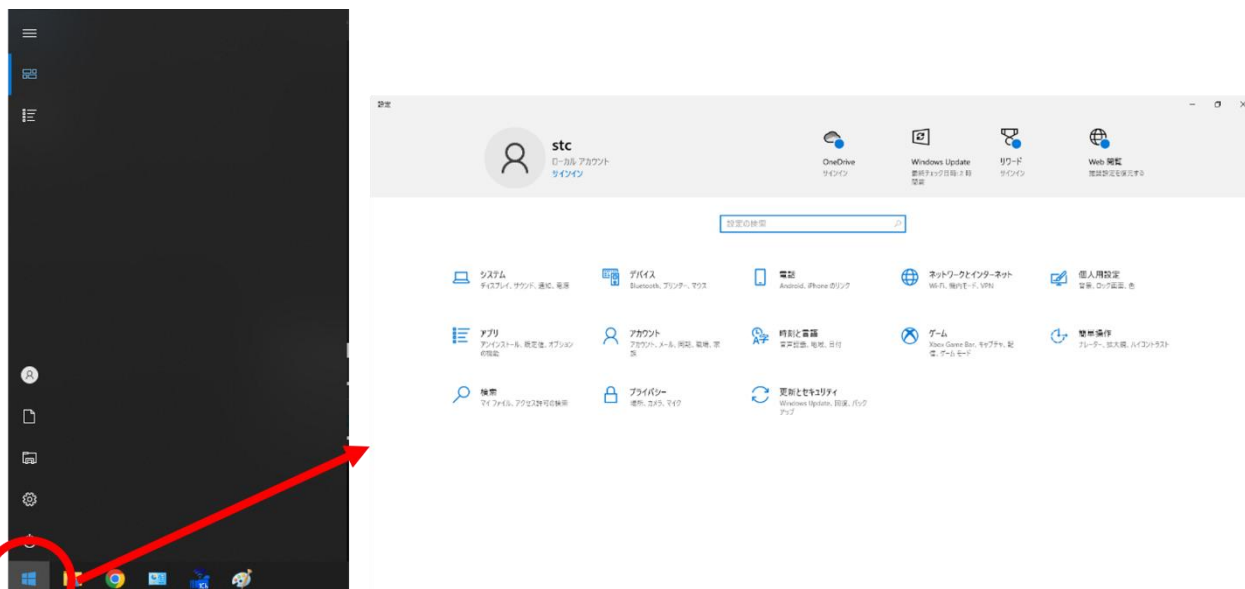


図 30 設定画面

設定画面から「システム」をクリックします。

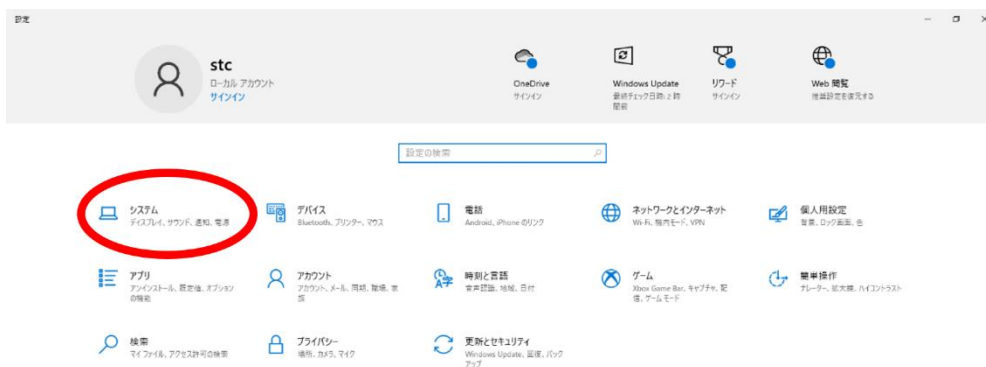


図 31 システムを開く

システム設定画面より「詳細情報」をクリックします。



図 32 詳細情報

詳細情報画面の「システムの詳細設定」をクリックします。



図 33 システムの詳細設定

システムのプロパティ画面が表示されますので「ハードウェア」タブ→「デバイスのインストール設定 (S)」の順にクリックします。

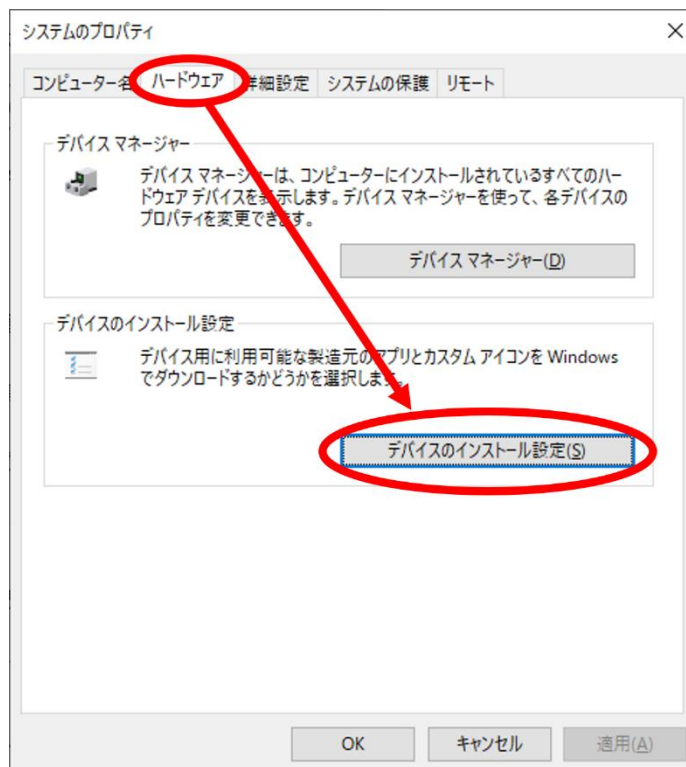


図 34 デバイスのインストール設定

デバイスのインストール画面にて「いいえ (デバイスが適切に機能しない可能性があります) (N)」を選択し、「変更の保存」をクリックした画面を閉じ、再起動を実施し完了になります。

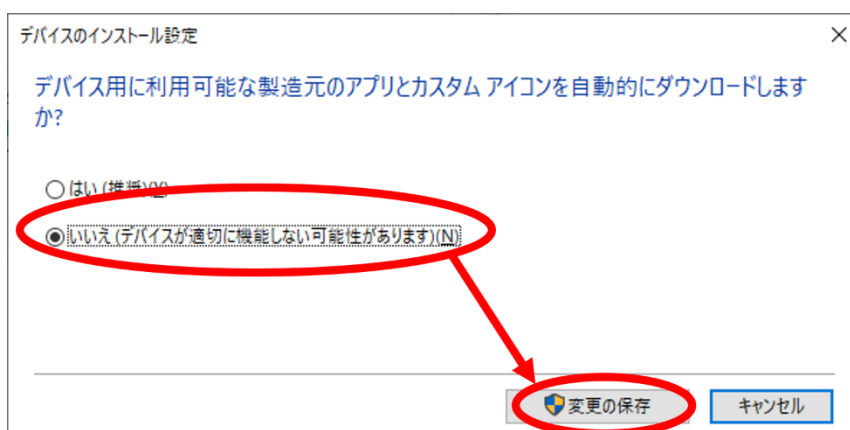


図 35 デバイスのインストール設定

7.2 外部出力の画面崩れ(ノイズ)が発生した場合の対処方法(21H2)

7.1 の手順を取られず Windows Update を実施した場合、外部出力の画面崩れ(ノイズ)が発生する場合がありますので以下復旧手順を実施してください。

受信 PC からすべての ThunderBolt デバイスを取り外します。

画面左下の Windows のスタートを右クリックし「デバイスマネージャー(M)」を起動します。

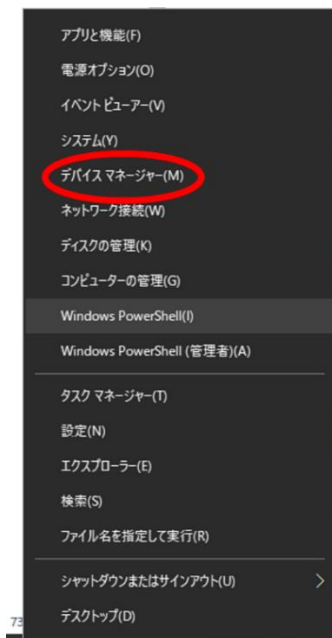


図 36 デバイスマネージャー(M)の起動

「デバイスマネージャー(M)」から「システムデバイス」をクリックし「Thunderbolt(TM) controller」を探します。

「Thunderbolt(TM) controller」が見当たらない場合は、デバイスマネージャーの「メニューバー」の「表示(V)」から「非表示のデバイスの表示(W)」をクリックしてください。

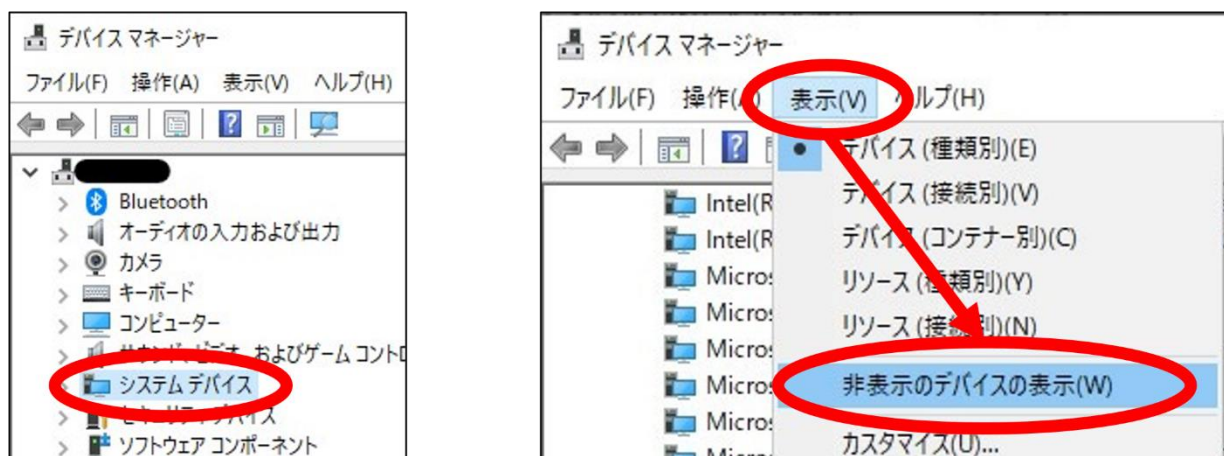


図 37 システムデバイス

Thunderbolt Controller を右クリックし、「デバイスのアンインストール(U)」をクリックし、「デバイスのアンインストール」ウィンドウを表示させます。

「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除します。」にチェックを入れ「アンインストール」を選択します。

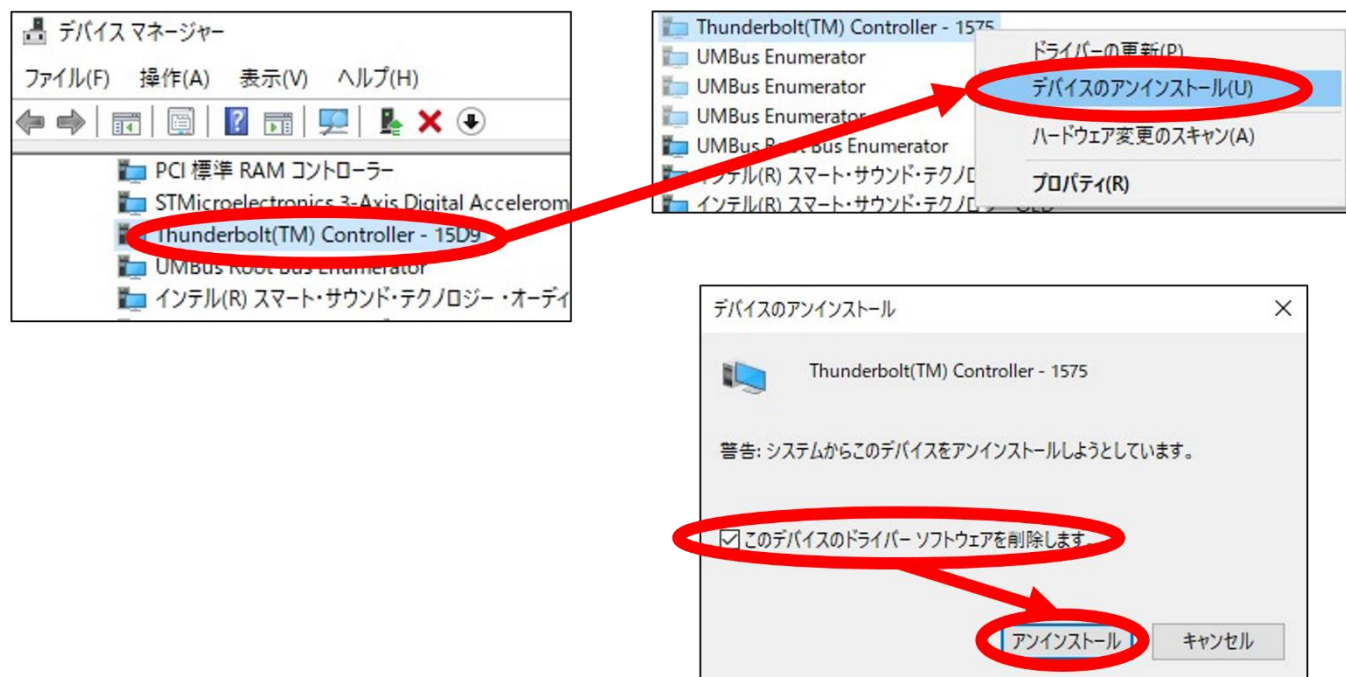


図 38 デバイスドライバーの削除

次にコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

コマンドラインに「sc delete nhi」と入力し Enter キーを押します。

DeleteService SUCCESS と表示されたらコマンドプロンプトを閉じてください。

※コマンドプロンプトを管理者権限で起動する方法

Windows の「スタートボタン」を右クリックし「検索(S)」をクリックします。

「cmd」と入力すると候補に「コマンドプロンプト」が表示されますので、「管理者として実行」をクリックします。

「コントロールパネル」の「プログラムと機能」を起動し、「Thunderbolt」と名前の付くプログラムをアンインストールします。

その後スタートボタンをクリックし、すべてのアプリの「T」の項目から「Thunderbolt」と名前の付くアプリケーションを右クリックで削除を選択してください。



以下の DELL サポートページから「インテル Thunderbolt コントローラー用ドライバー」をダウンロードしてインストールしてください。

<https://www.dell.com/support/home/ja-jp/drivers/driversdetails?driverid=7x8y6>

- ・ファイル形式:MS Windows 32 ビット用更新パッケージ
- ・ファイル名:Intel-Thunderbolt-Controller-Driver_7X8Y6_WIN_16.3.61.275_A03_01.EXE
- ・ファイルサイズ:80.74 MB

インテルThunderboltコントローラー用ドライバー

このパッケージにはインテルThunderbolt(TM)コントローラー用ドライバーが含まれており、Windowsオペレーティングシステム (Windows 7、Windows 8.1、およびWindows 10) が実行されているLatitude、Dell Precision、Inspiron、Vostro、XPS、およびAlienwareの各ノートパソコンで使用できます。このパッケージは、再表示停止を設定するオプションのチェックボックスを選択することによって、Windows 10 Creators Updateをサポートするものです。

検索

お使いのシステムに最適なダウンロードを見つける

製品の詳細をご入力いただき、お使いのシステム用の最新のドライバー情報を表示してください

検索サポート

Dellのサービス タグまたはモデルを入力してください

検索

お使いの製品を検索しますか? 製品のIDを入力してください。 [手帳を表示](#)

[すべての製品を参照](#)

どの製品についてサポートを必要とされていますか?

このPC

XPS 15 9550

サービスタグ: 3PX9002

修正と強化

修正: なし

強化: [詳細を見る](#)

バージョン	リリース日:	ダウンロードタイプ	カテゴリ
16.3.61.275_A03	20 7月 2017	ドライバ	チップセット

重要度 注意

デル・テク ノロジーズでは、このアップデートをすぐに適用することを強くお勧めします。このアップデートには、Dell製システムの信頼性、信頼性、安定性を向上させる重要なバグ修正と変更が含まれています。セキュリティ修正やその他の機能拡張も含まれている場合があります。

利用可能な形式

ファイル形式:	MS Windows 32ビット用更新パッケージ
ファイル名:	Intel-Thunderbolt-Controller-Driver_7X8Y6_WIN_16.3.61.275_A03_01.EXE
ファイルサイズ:	80.74 MB
フォーマットの説明:	Microsoft Windows 32ビット形式のDell Update Package (DUP) は、Microsoft Windows 64ビットオペレーティングシステム上でも実行できるように設計されています。Microsoft Windows 64ビット形式のDell Update Package (DUP) は、Microsoft Windows 64ビットオペレーティングシステム上でのみ実行できます。デバイスドライバのアップデートを選択するときは、お使いのオペレーティングシステムに合ったものを選択してください。

ダウンロード

To ensure the integrity of your download, please verify the checksum value.

MD5:	de1a27ef74916926cc81dfac7c35a17
SHA1:	d26f5cf851a29a6929687b9244934f1b367ea51
SHA-256:	d57f0499ab5a921c0b2056a81b3fa83c8efbdea7222456c572871d595984510

図 39Dell サポートページ

受信機を再起動し、Thunderbolt デバイスを接続してください。

Thunderbolt デバイスを接続すると「Thunderbolt ソフトウェア」が起動しますので「常に接続」を選択し、OK をクリックしてください。



図 40Thunderbolt デバイスの認証

こちらで Thunderbolt デバイスの再設定手順は終了です。

上記設定後「7.1 ThunderBolt ドライバのアップデート抑制方法」を実施してください。

◀