

## Smart-telecaster® Zao App for iOS V1.4.2 における不具合のご案内

### □ 不具合内容

Zao App for iOS を V1.4.2 にアップデートした際、端末のライセンス情報が消失する不具合が確認されています。

\* アップデート後にアプリケーションを起動した際、ライセンス入力画面が表示されます。

### □ 対処方法

同一端末において、V1.4.1 以前で認証されていた同一のライセンスを入力した場合は、再度認証が可能です。



V1.4.1 以前と比較し、端末およびライセンスの組み合わせが異なる場合、エラーが表示され、ライセンス認証に失敗します。



---

□ **対処方法により解決しない場合**

先述の対処方法により解決しない場合や、端末とライセンスの組み合わせが不明な場合、弊社にお問い合わせください。弊社にてライセンスの認証解除を行います。

□ **今後の対応予定**

本件の暫定対処といたしまして、一時的に App Store への配信を停止しています。

\* App Store からの新規インストール、およびアプリケーションの更新が出来ない状態となっています。

今後の対応については、追って弊社 Web サイト、およびメールにてご連絡差し上げる予定です。

