

お客様各位

2022年2月15日
株式会社ソリトンシステムズ
映像コミュニケーション 事業部

Smart-telecaster Zao-SH 販売・サポート終了のご案内

平素はソリトン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、Smart-telecaster Zao-SH の販売・サポートを終了させていただきます。
引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
詳細は、下記内容をご参照ください。

1. 販売終了製品

Smart-telecaster Zao-SH

商品名	商品コード(品番)
Smart-telecaster Zao-SH	STC-YZNSH-A-S1

2. 販売・サポート終了日

販売終了日	2022年3月31日
サポート終了日(※1,2,3)	2026年3月31日

*在庫が終了した場合は、上記期日前に販売を終了させていただく場合がございます。

- ※1 弊社製品に起因する以外の事情(製品が依存する OS やソフトウェア、およびそれらに付属する API や機能等の提供の停止・サポートの停止など)により、サポートの提供ができなくなる場合があります。
- ※2 年間サポートサービスご契約時のサポート終了日です。年間サポートサービスをご契約いただいていない場合は、期間内であってもサポートのご提供ができません。
- ※3 既存のサポートサービスご契約がある場合、サポート終了日以降もサポートを行う場合があります。

3. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。

お問い合わせ先がご不明な場合は、以下よりお問い合わせください。お問い合わせにつきましては、ご購入時に発行されず、保守契約番号が必要です。

https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php

※ご案内を配信した直後など、お問い合わせが混みあい、ご回答に時間を要する場合があります。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。