

標的型メール訓練サービス

マルウェア感染のリスクを低減、インシデント発生時の初動を迅速化
標的型攻撃に対する全社的耐性を評価し向上させる

標的型攻撃メールに対する技術的な対策の課題

標的型攻撃における最も典型的な攻撃手法は、“マルウェアを含む添付ファイル”や、“マルウェアに感染させるためのURLリンク”を記載したメールをユーザー送りつける、標的型攻撃メールです。誤ってこの攻撃メールを開いてしまった場合でも、ウイルス対策ソフトで検知できなかったり、データ破壊等の具体的な症状がない等の理由から、感染事実気づかず、結果的に重要情報を盗み出される危険性があります。

標的型攻撃メールに対しては、技術的な対策を実施しても100%の防御は難しく、標的型メール訓練によるユーザへの教育啓蒙が、有効な対策手段の一つとして、企業や行政機関において積極的に取り組まれています。

標的型メール訓練サービス概要

訓練では、攻撃メールを模した実際には無害の「訓練メール」をユーザーに送信します。訓練メールのURLリンクあるいは添付ファイルをクリックしてしまったユーザーには教育用コンテンツを表示して教育できると同時に、管理者は各種データにより自社の現状を把握できます。

訓練のメリット・効果

✓ 攻撃メールへのリスクレベルを評価・把握

実際にどの程度のユーザーが攻撃メールを開封してしまうか、現状のリスクレベルを調査把握する事が可能です。より踏み込んだ技術的な対策などの導入を検討される場合の参考としても活用できます。

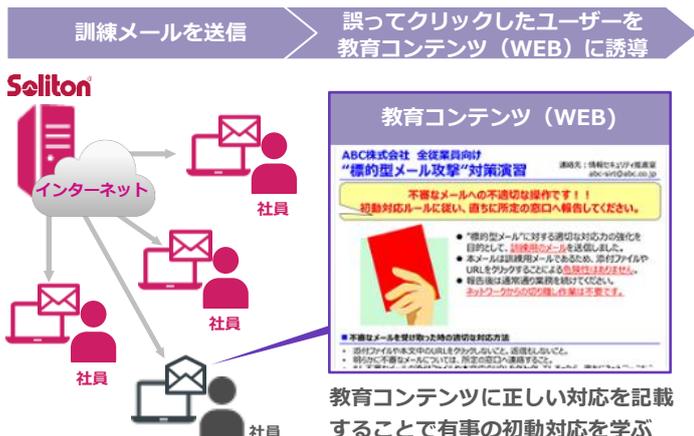
✓ 標的型攻撃メールを開封/クリックする危険性を大幅に低減

過去の実績では、継続的にあるいは複数回メール訓練を実施した場合ユーザーがURLまたは添付ファイルをクリックする率は50%~30%まで低減しています。

✓ 有事の初動対応を徹底し、被害を最小化

ユーザーが攻撃メールを誤って開封してしまった場合でも、適切な初動対応ができれば被害を最小化することが可能です。教育コンテンツに正しい対応などを掲載することで、初動対応のトレーニングに活用することができます。

訓練のイメージ



サービスの特長と流れ

標的型メール訓練サービスの特長

1	独自開発システムによる柔軟なカスタマイズ対応	特長 2	初めての訓練でも、手間をかけずに高い効果を実現するサポートコンテンツ
3	訓練サービス全体の強固なセキュリティ対策	特長 4	標的型攻撃対策のエキスパートによる訓練効果全般のサポート・アドバイザー

サービス全体の流れ

事前準備	1. 訓練全体的方針決定	<input checked="" type="checkbox"/> 訓練における目的の明確化 <input checked="" type="checkbox"/> 事前周知の有無などの取り決め <input checked="" type="checkbox"/> 訓練回数・アンケート有無などの検討
	2. 訓練メール内容決定	<input checked="" type="checkbox"/> 送信元アドレス/内容/方式の検討
	3. 開封時教育コンテンツ決定	<input checked="" type="checkbox"/> コンテンツ検討 <input checked="" type="checkbox"/> 開封者に対するアクションの検討
	4. 訓練メール送信テスト	<input checked="" type="checkbox"/> 訓練メール及びコンテンツが正しく届くかのテストを実施
訓練実施	5. 対象メールアドレス準備	<input checked="" type="checkbox"/> 対象者の最終決定
	6. 訓練メール送信（1回目）	<input checked="" type="checkbox"/> 1回目の訓練メール送信
終了通知 アンケート実施	7. 訓練メール送信（2回目）	<input checked="" type="checkbox"/> 2回目の訓練メール送信
	8. 訓練終了通知&アンケート実施	<input checked="" type="checkbox"/> 訓練終了通知とともに対象者向けアンケート協力の呼びかけ
報告書作成 納品	9. 報告書作成/納品	<input checked="" type="checkbox"/> 報告書には全体の集計結果をとりまとめて記載致します。また、エクセルデータにて対象者毎のアクセスログデータ等もご提供致します。

サービスに含まれる内容

メール訓練全般のアドバイザー&サポート	1回の打合せ、以降は電話またはメールによる対応
訓練メールの送信及びカスタマイズ	訓練メールの種類は、1度の訓練につき最大3パターン作成可能
開封用教育コンテンツ及び訓練用疑似攻撃コンテンツ作成	1種類の作成&カスタマイズ 開封時の表示/非表示選択可能
各種サポートコンテンツの提供	各種ご提供可能 お気軽にご相談下さい